

Gemeinsam zur Bestnote

Wir freuen uns sehr über unsere Pflegenote von 1,0 mit der wir uns gegenüber der letzten MDK-Prüfung nochmals steigern konnten. Dass die Prüfer des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherung unserem Haus eine sehr gute Qualität attestieren, ist vor allem der Verdienst unserer engagierten Mitarbeiter. Wir bedanken uns sehr herzlich beim gesamten Team für diese Leistung.

Besonders freuen wir uns über die hohe Zufriedenheit unserer Senioren mit ihrem Zuhause. Dass sie uns in der direkten Befragung mit der Note 1,0 bewertet haben, unterstreicht stimmig das Prüfergebnis und motiviert alle im Haus, Tag für Tag weit mehr zu leisten, als in Form der Schulnoten dargestellt werden kann.

Auch in Zukunft möchten wir unseren hohen Standard in der Pflege und Betreuung der uns anvertrauten Menschen festigen und ausbauen. Demenz ist einer der Schwerpunkte unseres Hauses.

Zusätzlich zur pflegerischen Versorgung organisieren unsere Mitarbeiter für die Betroffenen aktivierende Angebote, wie gemeinsames Singen und Gedächtnis anregende Übungen. Eine feste Tagesstruktur mit vertrauten Alltagshandlungen vermitteln Geborgenheit und Orientierung.

Unser Küchenteam sorgt ganzheitlich für wohlschmeckende, ausgewogene Ernährung unserer Bewohner, die den individuellen Nährstoff- und Energiebedarf deckt und zugleich ihre persönlichen Wünsche berücksichtigt. Ebenfalls liegt uns die soziale Betreuung am Herzen: Neben vielfältigen Freizeitaktivitäten, Veranstaltungen im Haus und gemeinsamen Ausflügen pflegen wir die Teilnahme am Gemeindeleben. Besonders willkommen sind bei unseren Bewohnern auch unsere beiden ehrenamtlichen Mitarbeiter, die regelmäßig ins Haus kommen.

Wir setzen uns nicht zuletzt für die ganzheitliche Behandlung von Bewohnern mit einer weit fortgeschrittenen Erkrankung und einer begrenzten Lebenserwartung ein. Unsere zentralen Zielsetzungen sind hier die Verbesserung der Lebensqualität und die Leidenslinderung.

Sollten Sie Fragen zu den einzelnen Bewertungskriterien und unserem Pflegekonzept haben, laden wir Sie herzlich zu einem individuellen Gespräch ein.

Ihr Ansprechpartner:

Bettina Bertram

Senioren-Residenz Bertram

Salzstraße 18, 31303 Burgdorf

Tel.: 05136/800 600

Mail: info@sr-bertram.de